

2022年6月28日

お客様各位

保守サービス及び部品供給終了についてのお知らせ

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、下記製品の保守サービス及び部品供給の終了について、ご連絡申し上げます。

下記製品は2014年にシュンクジャパン株式会社の製品ラインナップから除外されておりましたが、以降、保守サービス及び部品の供給について、最大限の努力をしてきた経緯がございます。

今般、2022年4月にシュンクジャパン株式会社のフードマシン事業を引き継ぎ、弊社事業として発足するにあたり、当該機種固有の保守サービス、及び部品供給については、技術者の確保や部品の備蓄、代替品の開発などサービス維持が困難と判断しております。

つきましては当該機種の保守サービス及び部品の供給につき、**2022年12月末**を以って、終了させていただきますので、事情ご賢察の上、何卒ご理解を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬 具

記

- 製品名： 折りたたみ箱詰めロボット（T-BOX-1, T-BOX-2）

※ご不明な点及びご質問がございましたら、弊社営業担当までお問い合わせ頂きますよう、
お願い申し上げます。

以 上

ユニバーサル・フードマシン株式会社

〒146-0094

東京都大田区東矢口 3-5-5 ヌアプレイス蓮沼 1F

TEL: 03-6410-3100 FAX: 03-6410-3117